 <p>COINVERSIONES Una amiga, justo a ti.</p>	<p align="center">PETICIÓN, QUEJA ,RECLAMO, SUGERENCIA, FELICITACIÓN - PQRSF</p>	<p align="center">M-COL-F-01 VERSIÓN:02 FECHA: 10/09/2019</p>
--	---	---

FECHA: _____

NOMBRE COMPLETO: _____

CÉDULA: _____

TELÉFONO O CELULAR: _____


EMAIL: _____

DIRECCIÓN: _____

MARQUE CON UNA X:

- | | | |
|--------------|--------------------------|---|
| PETICIÓN | <input type="checkbox"/> | <i>Requerimiento de información relacionada con la prestación del servicio.</i> |
| QUEJA | <input type="checkbox"/> | <i>Es la expresión que hace el asociado por insatisfacción con la actitud y asesoría de un empleado de la cooperativa.</i> |
| RECLAMO | <input type="checkbox"/> | <i>Es una manifestación de insatisfacción del asociado, con el objeto que se revise una actuación administrativa o relacionada con las transacciones en la que hay dinero de por medio.</i> |
| SUGERENCIA | <input type="checkbox"/> | <i>Expresión de recomendación hecha a la cooperativa, con respecto a sus servicios, donde se espera una respuesta.</i> |
| FELICITACIÓN | <input type="checkbox"/> | <i>Es la manifestación que expresa el agrado o satisfacción con un colaborador o con el proceso que genera el servicio.</i> |

DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN:

 <p>COINVERSIONES Una amiga, justo a ti.</p>	<p align="center">PETICIÓN, QUEJA ,RECLAMO, SUGERENCIA, FELICITACIÓN - PQRSF</p>	<p align="center">M-COL-F-01 VERSIÓN:02 FECHA: 10/09/2019</p>
---	---	---

FECHA: _____

NOMBRE COMPLETO: _____

CÉDULA: _____

TELÉFONO O CELULAR: _____


EMAIL: _____

DIRECCIÓN: _____

MARQUE CON UNA X:

- | | | |
|--------------|--------------------------|---|
| PETICIÓN | <input type="checkbox"/> | <i>Requerimiento de información relacionada con la prestación del servicio.</i> |
| QUEJA | <input type="checkbox"/> | <i>Es la expresión que hace el asociado por insatisfacción con la actitud y asesoría de un empleado de la cooperativa.</i> |
| RECLAMO | <input type="checkbox"/> | <i>Es una manifestación de insatisfacción del asociado, con el objeto que se revise una actuación administrativa o relacionada con las transacciones en la que hay dinero de por medio.</i> |
| SUGERENCIA | <input type="checkbox"/> | <i>Expresión de recomendación hecha a la cooperativa, con respecto a sus servicios, donde se espera una respuesta.</i> |
| FELICITACIÓN | <input type="checkbox"/> | <i>Es la manifestación que expresa el agrado o satisfacción con un colaborador o con el proceso que genera el servicio.</i> |

DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN:

 <p>COINVERSIONES Una amiga, justo a ti.</p>	<p align="center">PETICIÓN, QUEJA ,RECLAMO, SUGERENCIA, FELICITACIÓN - PQRSF</p>	<p align="center">M-COL-F-01 VERSIÓN:02 FECHA: 10/09/2019</p>
---	---	---

FECHA: _____

NOMBRE COMPLETO: _____

CÉDULA: _____

TELÉFONO O CELULAR: _____


EMAIL: _____

DIRECCIÓN: _____

MARQUE CON UNA X:

- | | | |
|--------------|--------------------------|---|
| PETICIÓN | <input type="checkbox"/> | <i>Requerimiento de información relacionada con la prestación del servicio.</i> |
| QUEJA | <input type="checkbox"/> | <i>Es la expresión que hace el asociado por insatisfacción con la actitud y asesoría de un empleado de la cooperativa.</i> |
| RECLAMO | <input type="checkbox"/> | <i>Es una manifestación de insatisfacción del asociado, con el objeto que se revise una actuación administrativa o relacionada con las transacciones en la que hay dinero de por medio.</i> |
| SUGERENCIA | <input type="checkbox"/> | <i>Expresión de recomendación hecha a la cooperativa, con respecto a sus servicios, donde se espera una respuesta.</i> |
| FELICITACIÓN | <input type="checkbox"/> | <i>Es la manifestación que expresa el agrado o satisfacción con un colaborador o con el proceso que genera el servicio.</i> |

DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN:

 <p>COINVERSIONES Una amiga, justo a ti.</p>	<p align="center">PETICIÓN, QUEJA ,RECLAMO, SUGERENCIA, FELICITACIÓN - PQRSF</p>	<p align="center">M-COL-F-01 VERSIÓN:02 FECHA: 10/09/2019</p>
--	---	---

FECHA: _____

NOMBRE COMPLETO: _____

CÉDULA: _____

TELÉFONO O CELULAR: _____

EMAIL: _____

DIRECCIÓN: _____

MARQUE CON UNA X:

- | | | |
|--------------|--------------------------|---|
| PETICIÓN | <input type="checkbox"/> | <i>Requerimiento de información relacionada con la prestación del servicio.</i> |
| QUEJA | <input type="checkbox"/> | <i>Es la expresión que hace el asociado por insatisfacción con la actitud y asesoría de un empleado de la cooperativa.</i> |
| RECLAMO | <input type="checkbox"/> | <i>Es una manifestación de insatisfacción del asociado, con el objeto que se revise una actuación administrativa o relacionada con las transacciones en la que hay dinero de por medio.</i> |
| SUGERENCIA | <input type="checkbox"/> | <i>Expresión de recomendación hecha a la cooperativa, con respecto a sus servicios, donde se espera una respuesta.</i> |
| FELICITACIÓN | <input type="checkbox"/> | <i>Es la manifestación que expresa el agrado o satisfacción con un colaborador o con el proceso que genera el servicio.</i> |

DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN: